

NOMBRE PROCESO	Gestión de Cooperación e Inversión	TIPO DE PROCESO	Misional	RESPONSABLE	Director(a) Gestión de Cooperación e Inversión / Profesionales Senior y Junior
-----------------------	------------------------------------	------------------------	----------	--------------------	--

OBJETIVO DEL PROCESO

Crear y presentar propuestas de valor, hacer el seguimiento a los proyectos de cooperación y/o inversión para los actores relevantes. Coordinar las actividades necesarias para concretar oportunidades y alcanzar las metas de la institución.

ALCANCE	Una vez identificada la oportunidad de cooperación y/o inversión, inicia el acompañamiento a la instalación y ejecución del proyecto; y finaliza cuando se realiza la encuesta del mismo para el reporte de los indicadores.
----------------	--

POLITICAS	<ul style="list-style-type: none"> - Construir propuestas de valor para los proyectos de inversión y reinversión, que cumplan con los criterios definidos por los aliados. - Apoyar la formulación de los proyectos de cooperación, según los lineamientos y términos de referencia del cooperante. - Hacer seguimiento y acompañamiento a los proyectos de inversión y cooperación de acuerdo al cronograma de trabajo establecido. - Reportar la cooperación y la inversión para que queden registrados en los indicadores institucionales conforme a lo establecido en el Sistema de Gestión de Calidad y proveer el insumo para alimentar las metas del Plan de Desarrollo de la Alcaldía de Medellín. - Considerar las solicitudes de confidencialidad de los inversionistas y registrarlo en el CRM de la entidad. - La ACI Medellín dará respuesta a las consultas de requerimientos de información por parte de inversionistas y cooperantes en un periodo de tiempo de 7 día hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud. En caso de no poder responder la consulta en el periodo de tiempo establecido, se informará al aliado sobre el tiempo de respuesta estimado de su consulta.
------------------	--

PROVEEDORES - ENTRADAS - ACTIVIDADES - SALIDAS

Proveedores	Entradas	Actividades		Salida	Cliente
		Ciclo (PHVA)	Actividad Descripción		
Direccionamiento estratégico	Plan estratégico formulado y aprobado	P	Definir el plan de acción anual	Plan de acción anual	Direccionamiento estratégico / entes de control
Direccionamiento estratégico	Plan de Desarrollo	H	Acompañar la formulación de los proyectos y alianzas de cooperación	Proyecto y/o alianza de cooperación formulado	Cooperantes
Procesos misionales / aliados / cliente	Oportunidades potenciales o consolidadas de cooperación e inversión	H	Construir propuestas de valor y/o proyectos de cooperación	Propuesta de valor / proyecto de cooperación	Inversionista/cooperante /clientes
Procesos misionales / aliados / cliente	Solicitud de gestión y/o información	H	Coordinar las actividades enmarcadas en el proyecto de inversión / Gestionar las alianzas, convenios y proyectos de	Agenda y/o plan operativo	Inversionista/Cooperante /clientes

			cooperación con los actores estratégicos		
Procesos misionales / aliados / cliente	Propuesta de valor entregada	H	Realizar seguimiento a las propuestas de valor presentadas	Registro en Salesforce y/o correo electrónico	Inversionista/Cooperante /clientes
Procesos misionales / aliados / cliente	Proyecto de inversión en instalación / proyecto de cooperación en ejecución	H	Realizar soporte y acompañamiento a la instalación del proyecto de inversión y a la ejecución del proyecto de cooperación	Encuesta información proyecto de inversión Encuesta de cooperación Seguimiento a empresas y al proyecto de cooperación	Direccionamiento estratégico
Direccionamiento estratégico, Relaciones Administrativas	Requerimiento de verificación	V	Realizar seguimiento a la ejecución del plan de acción	Plan de acción revisado y ajustado	Direccionamiento estratégico
Direccionamiento estratégico, evaluación independiente	Solicitud mejora del proceso	V	Establecer plan de mejoramiento para no conformidades	Planes de mejoramiento formulados y aprobados	Evaluación independiente
Direccionamiento estratégico, evaluación independiente	Mapa de riesgos	V	Realizar seguimiento al mapa de riesgos	Seguimiento a los indicadores asociados al mapa de riesgos	Direccionamiento estratégico / entes de control
Sistema integrado de gestión	Informes de auditorías internas	A	Implementar acciones correctivas y de mejora del proceso	Planes de mejoramiento formulados y aprobados	Evaluación independiente
Evaluación independiente	Riesgos y acciones correctivas y de mejora	A	Ajustar el plan de acción	Plan de acción ajustado	Direccionamiento estratégico

RECURSOS		
Humanos	Físicos	
Mano de obra: todos los empleados y contratistas.	Materiales: recursos físicos, recursos financieros, recursos tecnológicos, información disponible. Maquinaria y equipo: equipos de cómputo, impresoras, puntos de red, servidores, UPS, red telefónica, equipos de comunicación.	
Comités	Ambiente de trabajo	
Internos: directivo, contratación, seguimiento a los procesos, líneas temáticas y sectores, convivencia. Externos: Alcaldía, APRI.	Medio ambiente: planta física adecuada (aire, ruido, ventilación, iluminación).	
DOCUMENTOS ASOCIADOS		
Documentos Internos	Documentos Externos	
<ul style="list-style-type: none"> - FR-GCI-01 Encuesta Proyecto de Inversión - FR-GCI-02 Formato Encuesta Cooperación - FR-GCI-03 Formato Encuesta Cooperación inglés - FR-GCI-04 Investment Project Survey - FR-SIG-11 Hta admon riesgo GCI - FR-SIG-12 Partes Interesadas GCI - FR-SIG-13 Contexto Proceso GCI - FR-SIG-17 Seguimiento riesgos GCI 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Desarrollo - Planes estratégicos de aliados 	
REQUISITOS		
<ul style="list-style-type: none"> - Ver normograma 		
RIESGOS	INDICADORES	
<ul style="list-style-type: none"> - Ver mapa de riesgos institucional 	Indicador	Objetivo táctico
	1.1 Gestión para la atracción de centros de innovación.	1. Apoyar la gestión de atracción de centros de innovación en la ciudad y su área de influencia.

**CARACTERIZACIÓN PROCESO
GESTIÓN DE COOPERACIÓN E INVERSIÓN**

Código: PR-GCI-01

Versión: 09

Vigencia: 30/07/2020

	2.1 Monto de cooperación técnica y financiera nacional e internacional recibida.	2.1 Gestionar un monto de 4,8 millones de USD en cooperación técnica y/o financiera nacional e internacional.
	2.2 Proyectos impactados con cooperación técnica o financiera a partir de las acciones de cooperación gestionadas para la ciudad y su área de influencia.	2.2 Impactar proyectos para la ciudad y su área de influencia con cooperación técnica y/o financiera.
	2.4 Personas beneficiadas a través de los proyectos de cooperación nacional e internacional gestionadas para la ciudad y su área de influencia	2.4 Beneficiar personas a través de los proyectos de cooperación nacional e internacional gestionadas para la ciudad y su área de influencia
	2.5 Alianzas de cooperación técnica o financiera que impacten la ciudad y su área de influencia.	2.5 Concretar alianzas de cooperación nacional e internacional gestionadas para la ciudad y su área de influencia.
	3.1 Inversiones y reinversiones nacionales y extranjeras realizadas para el desarrollo y la competitividad.	3.1. Gestionar proyectos de inversión y/o reinversión de empresas nacionales y/o extranjeras en la ciudad y su área de influencia.
	3.2.Monto de inversión nacional y extranjera reportada para el desarrollo y competitividad.	3.2 Gestionar un monto de inversión de 350 millones de USD.
	3.3 Empleos generados a partir de inversión nacional y extranjera reportada.	3.3 Generar 1800 empleos derivados de la gestión de inversión nacional y extranjera en la ciudad y su área de influencia.
	3.4.Propuestas de valor construidas para la atracción de compañías nacionales y extranjeras que fortalezcan el desarrollo local.	3.4. Construir 15 propuestas de valor para la llegada de empresas nacionales y extranjeras que fortalezcan el desarrollo local.

NOTAS DEL CAMBIO

REVISION	DESCRIPCIÓN	ELABORÓ	APROBÓ	FECHA	VERSIÓN FINAL
01	Logo, recursos	Equipo Proyectos y Propuestas de Valor	Sergio Escobar	04/05/2016	02
02	Ajuste del Objetivo, alcance, políticas, descripción general y recursos	Equipo Proyectos y Propuestas de Valor	Sergio Escobar	01/08/2016	03

**CARACTERIZACIÓN PROCESO
 GESTIÓN DE COOPERACIÓN E INVERSIÓN**

Código: PR-GCI-01

Versión: 09

Vigencia: 30/07/2020

03	Formato, alcance, ciclo PHVA, requisitos, indicadores, comités	Equipo Proyectos y Propuestas de Valor	Sergio Escobar	12/09/2017	04
04	Objetivo, alcance, políticas, ciclo PHVA	Equipo Proyectos y Propuestas de Valor	Catalina Restrepo	02/04/2018	05
05	Cambio al nombre del proceso	Profesional Senior Calidad	Catalina Restrepo	03/10/2018	06
06	Revisión y ajuste del objeto, alcance, ciclo PHVA e indicadores	Equipo de Gestión de Cooperación e Inversión	Catalina Restrepo	07/05/2019	07
07	Inclusión de RSE en el hacer de la caracterización de cara a las propuestas de valor y encuestas	Equipo de Gestión de Cooperación e Inversión	Catalina Restrepo	13/08/2019	08
08	Objetivo, alcance, políticas, ciclo PHVA, indicadores	Equipo de Gestión de Cooperación e Inversión	Eleonora Betancur González	30/07/2020	09