

NOMBRE PROCESO	Gestión de Cooperación e Inversión	TIPO DE PROCESO	Misional	RESPONSABLE	Director(a) Gestión de Cooperación e Inversión / Profesionales Senior y Junior	
OBJETIVO DEL PROCESO						
Atraer y retener inversión nacional y extranjera al territorio que permita fortalecer apuestas y encadenamientos productivos locales, para contribuir a la generación de empleo, competitividad y desarrollo sostenible.						
ALCANCE	Una vez identificada la oportunidad de cooperación y/o inversión, inicia el acompañamiento a la instalación y ejecución del proyecto; y finaliza cuando se realiza la encuesta del mismo para el reporte de los indicadores.					
POLITICAS	<ul style="list-style-type: none"> - Construir propuestas de valor para los proyectos de inversión y reinversión, que cumplan con los criterios definidos por los aliados. - Apoyar la formulación de los proyectos de cooperación, según los lineamientos y términos de referencia del cooperante. - Hacer seguimiento y acompañamiento a los proyectos de inversión y cooperación de acuerdo con el cronograma de trabajo establecido. - Reportar la cooperación y la inversión para que queden registrados en los indicadores institucionales conforme a lo establecido en el Sistema de Gestión de Calidad y proveer el insumo para alimentar las metas del Plan de Desarrollo de la Alcaldía de Medellín. - Considerar las solicitudes de confidencialidad de los inversionistas y registrarlo en el CRM de la entidad. - La ACI Medellín dará respuesta a las consultas de requerimientos de información, incluidas las propuestas de valor, por parte de inversionistas y cooperantes en un periodo de tiempo de 7 día hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud. En caso de no poder responder la consulta en el periodo de tiempo establecido, se informará al aliado sobre el tiempo de respuesta estimado de su consulta. 					
ETAPAS CLAVE DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO						
Proveedores	Entradas/Insumos	Actividades			Salida	Cliente
		Ciclo (PHVA)	Actividades clave	Descripción de la actividad		
Direccionamiento estratégico	Plan estratégico formulado y aprobado. Informe de tendencias de cooperación e inversión anual	P	Plan operativo	Definir el plan operativo anual. Realizar un análisis que permita identificar las actividades requeridas para desplegar la estrategia alineada con el informe de tendencias	Plan operativo anual	Planeación/Procesos misionales
Direccionamiento estratégico	Plan de Desarrollo	P	Formular proyectos de cooperación	Acompañar la formulación de los proyectos y alianzas de cooperación	Proyecto y/o alianza de cooperación formulado	Cooperantes

**CARACTERIZACIÓN PROCESO
GESTIÓN DE COOPERACIÓN E INVERSIÓN**

Código: PR-GCI-01

Versión: 10

Vigencia: 03/06/2021

Relaciones Administrativas	Proyecto de presupuesto	P	Proponer el proyecto del presupuesto para aprobación	Consultar históricos y necesidades de acuerdo con lo requerido para desarrollar las actividades del plan operativo	Presupuesto aprobado para el proceso	Direccionamiento estratégico
Entes de control	Normativa vigente	P	Revisar y actualizar, de ser necesario, la normativa asociada con el proceso.	Identificar la normativa aplicable al proceso y determinar su cumplimiento en la realización de las actividades del proceso.	Normograma actualizado.	Todos los procesos Gestión jurídica
Organizaciones sociales	Mecanismos de financiación	P	Internacionalizar el sector social	Construir un (1) programa de apoyo a organizaciones sociales	Análisis de la información de los mecanismos de financiación y recomendaciones	Organizaciones sociales
Organizaciones sociales	Planes de trabajo	P	Apoyar al sector social	Construir planes de trabajo por línea temática con acciones de seguimiento concretas	Planes de trabajo por línea	Organizaciones sociales
Organizaciones sociales	Perfil de cooperantes Listado de aliados	H	Relacionamiento proactivo	Documentar el perfil de los cooperantes principales identificados en el plan de relacionamiento en el CRM (Salesforce)	CRM actualizado	Organizaciones sociales
Organizaciones sociales	Proyectos	H	Priorización de proyectos	Análisis de la información	Documento de priorización	Organizaciones sociales
Procesos misionales / aliados / cliente	Oportunidades potenciales o consolidadas de cooperación e inversión	H	Construir propuestas de valor y/o proyectos de cooperación	Elaborar documentos con información relevante para el inversionista/cooperante	Propuesta de valor / proyecto de cooperación	Inversionista/cooperante/clientes
Procesos misionales / aliados / cliente	Solicitud de gestión y/o información	H	Actividades enmarcadas en el proyecto de inversión / Gestionar las alianzas, convenios y proyectos de cooperación	Coordinar las actividades enmarcadas en el proyecto de inversión / Gestionar las alianzas, convenios y proyectos de cooperación con los actores estratégicos	Agenda y/o plan operativo	Inversionista/Cooperante/clientes

**CARACTERIZACIÓN PROCESO
GESTIÓN DE COOPERACIÓN E INVERSIÓN**

Código: PR-GCI-01

Versión: 10

Vigencia: 03/06/2021

Procesos misionales / aliados / cliente	Propuesta de valor entregada	H	Seguimiento a la propuesta de valor	Realizar seguimiento a las propuestas de valor presentadas	Registro en Salesforce y/o correo electrónico	Inversionista/Cooperante/cientes
Procesos misionales / aliados / cliente	Proyecto de inversión en instalación / proyecto de cooperación en ejecución	H	Seguimiento al proyecto	Realizar soporte y acompañamiento a la instalación del proyecto de inversión y a la ejecución del proyecto de cooperación	Encuesta información proyecto de inversión Encuesta de cooperación Seguimiento a empresas y al proyecto de cooperación	Direccionamiento estratégico
Inversionistas	Interés de inversión	H	Consolidar el banco de proyectos de inversión	Apoyar los empresarios y entidades locales en la postulación de proyectos susceptibles de IED.	Seguimiento al relacionamiento con el cooperante o inversionista	Inversionista/Cooperante
Conglomerado público	Fichas de proyectos	H	Consolidar portafolio de proyectos de cooperación	Promover los proyectos ante aliados internacionales	Seguimiento al relacionamiento con el cooperante	Conglomerado público
Organizaciones sociales	Proyectos	V	Encuestas de cooperación	Reportar los proyectos impactados con recursos de cooperación y monto	Monto de cooperación	Organizaciones sociales/Planeación
Direccionamiento estratégico.	Requerimiento de seguimiento, verificación y reporte	V	Seguimiento al plan operativo	Realizar seguimiento a la ejecución del plan de operativo orientado a los OKR de la organización.	Plan operativo revisado y ajustado.	Direccionamiento estratégico.
Evaluación independiente (Control Interno).	Solicitud mejora del proceso.	V	Establecer mecanismos de no conformidad.	- Matriz de control de salida no conforme - Reporte de salida no conforme - Informe de la conformidad del producto o servicio	Planes de mejoramiento formulados y aprobados.	Direccionamiento estratégico / Evaluación Independiente.
Direccionamiento estratégico / SIG / Evaluación independiente.	Mapas de Riesgos de gestión y de corrupción. Guía para la administración de riesgos.	V	Analizar y actualizar los riesgos del proceso.	- Utilizar la guía para la administración de riesgos. - Actualizar el Mapa de Riesgos de gestión y de corrupción. - Monitoreo y seguimiento a los controles definidos.	- Mapa de riesgos del proceso actualizado. - Seguimiento a los controles de riesgos definidos. - Oportunidades de Mejoramiento.	Direccionamiento estratégico / SIG / Evaluación independiente.

SIG /Evaluación Independiente.	Informes de auditorías internas.	A	Acciones correctivas, preventivas y de mejora.	Realizar análisis de causas, definir actividades y plan de acción de acuerdo con los hallazgos de la auditoría. Implementar acciones correctivas y de mejora del proceso.	Planes de mejoramiento formulados y aprobados. Ejecución y seguimiento a las acciones definidas en el plan de mejoramiento	Evaluación Independiente.
Evaluación independiente	Indicadores, riesgos y acciones correctivas y de mejora	A	Ajustes a las acciones correctivas y de mejora	Realizar seguimiento a la ejecución del plan de mejoramiento	Seguimiento y ajustes al plan de mejoramiento	Direccionamiento estratégico

ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO

Normatividad	Riesgos identificados	Controles existentes
<p align="center">Ver normograma: https://acimedellinn.sharepoint.com/SIGACI/1DirEstategico/4GestiónJuridica/6Normogramas/Normograma1-2020.xlsx</p>	Falta de pertinencia en la construcción de las propuestas de valor	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento semanal y mensual de oportunidades y propuestas de valor mediante comité del proceso a las actividades y resultados esperados Visto bueno por parte del director en cuanto a las oportunidades y propuestas de valor
	Uso de información confidencial para beneficio personal o de un tercero	<ul style="list-style-type: none"> Dar cumplimiento al manejo de las bases de datos en CRM Salesforce mediante las recomendaciones del equipo de Sistemas de información Registro en Sales Force en casilla destinada para señalar proyectos/oportunidades que tienen carácter confidencial Anunciar las oportunidades de carácter confidencial en las reuniones de equipo semanales
	Suceso imprevisto que altera la realización de la agenda y/o reuniones conforme a la programación	<ul style="list-style-type: none"> Dar recomendaciones para el correcto desarrollo de la agenda en el formato de agenda local
	Tráfico de influencias	<ul style="list-style-type: none"> Divulgar guía para la identificación y declaración de conflicto de intereses en el sector público colombiano
	Falta de articulación de la agencia con los grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> Crear el mecanismo para el registro y seguimiento de la trayectoria de la relación con el aliado mediante CRM Sale Force de acuerdo con su categoría (inversionista, cooperante, grupos de interés)

		<ul style="list-style-type: none"> • Alinear el plan de relacionamiento con el plan de comunicaciones 	
RECURSOS DEL PROCESO			
Humanos	Técnicos/Tecnológicos	Comités	
Mano de obra: todos los empleados y contratistas.	<p>Materiales: recursos físicos, recursos financieros, recursos tecnológicos, información disponible.</p> <p>Maquinaria y equipo: equipos de cómputo, impresoras, puntos de red, servidores, UPS, red telefónica, equipos de comunicación.</p>	<p>Internos: directivo, contratación, seguimiento a los procesos, líneas temáticas y sectores, convivencia.</p> <p>Externos: Alcaldía, APRI.</p>	
DOCUMENTOS ASOCIADOS			
Documentos Internos		Documentos Externos	
<ul style="list-style-type: none"> - FR-GCI-01 Encuesta Proyecto de Inversión - FR-GCI-02 Formato Encuesta Cooperación - FR-GCI-03 Formato Encuesta Cooperación inglés - FR-GCI-04 Investment Project Survey - FR-SIG-11 Hta admon riesgo GCI - FR-SIG-12 Partes Interesadas GCI - FR-SIG-13 Contexto del Proceso GCI - FR-SIG-17 Seguimiento riesgos GCI - PC-GCI-01 Eventos PQM 		<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Desarrollo - Planes estratégicos de aliados 	
MEDICION DEL PROCESO - INDICADORES			
Nombre del Indicador	Objetivo del Indicador	Meta	Frecuencia de medición
Gestión para la atracción de centros de innovación.	Apoyar la gestión de atracción de centros de innovación en la ciudad y su área de influencia	1 centro de innovación	Anual
Monto de cooperación técnica y financiera nacional e internacional recibida	Gestionar un monto de cooperación técnica y/o financiera nacional e internacional	6.5 millones USD	Anual
Proyectos impactados por las acciones de cooperación para la ciudad y su área de influencia	Impactar proyectos para la ciudad y su área de influencia con cooperación técnica y/o financiera	19 proyectos impactados	Anual
Alianzas de cooperación técnica o financiera que impacten la ciudad y su área de influencia	Concretar alianzas de cooperación nacional e internacional gestionadas para la ciudad y su área de influencia	5 alianzas de cooperación	Anual
Monto generado por las alianzas público-privadas y con la sociedad civil para el desarrollo	Gestionar un monto generado por las alianzas público-privadas y con la sociedad civil para el desarrollo	146.5 millones USD	Anual

Nuevas inversiones y reinversiones nacionales y extranjeras realizadas para el desarrollo y la competitividad. Plan de Acción: Empresas asistidas técnicamente en temas de legalidad y/o formalización	Gestionar proyectos de inversión y/o reinversión de empresas nacionales y/o extranjeras en la ciudad y su área de influencia.	18 proyectos	Anual
Monto de inversión nacional y extranjera reportada para el desarrollo y la competitividad	Gestionar un monto de inversión nacional y extranjera en millones de USD	140 millones USD	Anual
Empleos estimados a generar a partir de inversión nacional y extranjera reportada	Reportar los empleos estimados a generar a partir de la gestión de inversión nacional y extranjera en la ciudad y su área de influencia	1300 empleos	Anual
Propuestas de valor construidas para la atracción de compañías nacionales y extranjeras que fortalezcan el desarrollo local	Construir propuestas de valor para la llegada de empresas nacionales y extranjeras que fortalezcan el desarrollo local	15 propuestas de valor	Anual

NOTAS DEL CAMBIO

REVISION	DESCRIPCIÓN	ELABORÓ	APROBÓ	FECHA	VERSIÓN FINAL
01	Logo, recursos	Equipo Proyectos y Propuestas de Valor	Sergio Escobar	04/05/2016	02
02	Ajuste del Objetivo, alcance, políticas, descripción general y recursos	Equipo Proyectos y Propuestas de Valor	Sergio Escobar	01/08/2016	03
03	Formato, alcance, ciclo PHVA, requisitos, indicadores, comités	Equipo Proyectos y Propuestas de Valor	Sergio Escobar	12/09/2017	04
04	Objetivo, alcance, políticas, ciclo PHVA	Equipo Proyectos y Propuestas de Valor	Catalina Restrepo	02/04/2018	05
05	Cambio al nombre del proceso	Profesional Senior Calidad	Catalina Restrepo	03/10/2018	06

06	Revisión y ajuste del objeto, alcance, ciclo PHVA e indicadores	Equipo de Gestión de Cooperación e Inversión	Catalina Restrepo	07/05/2019	07
07	Inclusión de RSE en el hacer de la caracterización de cara a las propuestas de valor y encuestas	Equipo de Gestión de Cooperación e Inversión	Catalina Restrepo	13/08/2019	08
08	Objetivo, alcance, políticas, ciclo PHVA, indicadores	Equipo de Gestión de Cooperación e Inversión	Eleonora Betancur González	30/07/2020	09
09	Ajustes al objetivo, ciclo PHVA, indicadores y cambio de formato.	Equipo de Gestión de Cooperación e Inversión	Eleonora Betancur González	03/06/2021	10