

MEDELLÍN ME CUIDA SALUD- LÍNEA SALUD MENTAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA SUICIDA EN MEDELLÍN

01

SECRETARÍA O ENTIDAD RESPONSABLE:

Secretaría de Salud

02

AÑO DE INICIO: 2018

03

PÁGINA WEB:

Espacios de escucha: Atención psicológica gratuita
Línea Amiga: Línea amiga saludable

04

PROBLEMÁTICA:

Una de las dimensiones más preocupantes actualmente en el escenario de la salud pública es la salud mental, los riesgos asociados a ésta se han incrementado considerablemente aún más en respuesta a la pandemia por Covid 19, mientras que la incidencia de intento de suicidio continúa al alza. Para el año 2020 en Medellín, se realizaron 54.447 valoraciones en salud mental y se identificaron 37.068 riesgos, entre ellos para eventos de conducta suicida, consumo de sustancias psicoactivas, trastornos mentales y del comportamiento, disfunción familiar y adicciones no químicas. Se realizó la aplicación de 9.155 tamizajes de salud mental para definir el nivel de riesgo, encontrando que 2.710 fueron tamizajes para riesgo de conducta suicida.

Atendiendo a la creciente necesidad de la población, y siendo la conducta suicida uno de los riesgos que generan un alto impacto en la población por tratarse de vidas humanas, la Secretaría de Salud ha reestructurado estrategias existentes y creado nuevas. Estas estrategias le apuntan a identificar este riesgo y gestionarlo por medio de intervenciones individuales y colectivas y así disminuir la prevalencia de la conducta suicida e impactar los indicadores de salud mental, siendo el caso específico el de tasa de mortalidad por lesiones autoinfligidas.

05

SOLUCIÓN:

El proyecto busca disminuir la tasa de mortalidad por suicidio en Medellín por medio de estrategias de atención psicológica y psiquiátrica accesibles, cercanas y amigables con el ciudadano.

Así, el proyecto abarca acciones educativas por psicología en todos los entornos, intervenciones breves por curso de vida, ejercicios de identificación del riesgo en el entorno virtual, y promoción de espacios de escucha activa pro psicológica en distintos lugares de la ciudad mediante los “escuchaderos”.

El proyecto también incluye dos componentes importantes: la línea de salud mental mediante la modalidad de telepsicología y telepsiquiatría, y las activaciones de rutas para la atención de emergencias de salud mental.

Así, para el primer componente se cuenta con la Línea Amiga Saludable que ofrece orientación y acompañamiento psicológico gratuito 24 horas para todos los días de la semana, a través de distintos medios de comunicación como la línea telefónica, chat, correo electrónico. Esta estrategia ofrece el servicio de escucha y orientación en salud mental, adicciones, prevención del suicidio, salud familiar, y salud sexual y reproductiva; así como la promoción de los programas y servicios institucionales de la secretaría para el beneficio del paciente.

En cuanto al segundo componente, el proyecto permite la activación del Código Dorado como una estrategia de atención y respuesta rápida, oportuna y efectiva que se activa en caso de conducta suicida, trastorno por consumo de SPA (intoxicación) y trastornos mentales (psicosis – agitación). Esto se hace de manera prioritaria a través del acompañamiento de profesionales de psicología y, en caso de ser necesaria, de psiquiatría o urgencias. El código busca también disminuir el estigma en la población con trastornos o problemas mentales de Medellín.

06

RESULTADOS ESPERADOS:

Disminución de la tasa de mortalidad por suicidio en la ciudad de Medellín.

07

ACTORES:

Secretaría de Salud
EPS y entidades descentralizadas de salud

08

RECURSOS EN DÓLARES:

La inversión total proyectada para el proyecto para el 2020-2023 es de aproximadamente \$ USD 3.235.603,4





09

NECESIDADES DE COOPERACIÓN:

Asesoría y asistencia técnica especializada en conducta suicida para la planeación y estructuración de acciones individuales y colectivas de identificación de riesgo, prevención e intervención de factores de riesgo, promoción de la salud y movilización social.

Se espera conocer y replicar experiencias exitosas de otros territorios en prevención de la conducta suicida y sus factores de riesgos.

Apoyo económico para el fortalecimiento y cualificación de los procesos de atención.

Se espera conocer y replicar procesos de identificación de riesgo, intervención temprana y promoción de la salud en entornos virtuales.

10

POTENCIALIDADES:

Colombia es un país que requiere modernizar su sistema de atención de prevención y tratamiento en la salud mental. Este programa es un paso adelante, pues además de desplegar acciones para la atención primaria del comportamiento suicida también busca favorecer su atención efectiva, oportuna y disminuir el estigma en la población con trastornos o problemas mentales de Medellín, condición que los hace susceptibles de tender a este tipo de comportamientos.



11

TESTIMONIO:



Hacia más de ocho meses no viajaba en metro, así que hoy al ver esto en la estación San Antonio captó toda mi atención, un "Escuchadero", procedo a entrar y me recibe una psicóloga con una energía muy agradable, cierra la puerta y me dice que es un espacio para hablar de mi estado mental y emocional, así que eso hago. No hay límite de tiempo y al cerrar la puerta y hablar se te olvidan todas las personas allí afuera y el lugar en el que estás, puedes contar lo que te hace feliz, lo que te hace mal, lo que te genera culpa, ¡Cualquier cosa!

Ella me explica que es una prueba piloto que tiene el metro con la alcaldía de Medellín como una campaña para luchar contra las enfermedades mentales y el suicidio, y pienso que un lugar así en el metro, dónde tantas personas mueren porque no ven salida, es ideal y sumamente conveniente.

No todos tienen acceso a profesionales de la salud mental o a ayuda, y allí te dan los medios para que recibas una terapia más profunda si lo necesitas. Seguramente muchos lo han visto y no han entrado por pena, por desconfianza o vergüenza, pero esto yo lo sentí como un espacio para todos. Todos necesitamos ser escuchados y ayudados.

La salud mental importa e importa mucho. Para mí, el metro se lució con esto, porque el escuchar puede salvar más vidas de lo que creemos



**SARA MANUELA
RESTREPO,**
beneficiaria